



Weltweit ab Hof

gebana ist Pionierin für Fairen Handel in der Schweiz. Wir arbeiten weltweit mit Bauernfamilien zusammen und verkaufen deren biologische Produkte direkt an Konsument:innen in Europa. Unsere Vision: Den globalen Handel zu Gunsten von Kleinbauern, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt verändern.

Per November 2024 oder nach Vereinbarung haben wir eine Praktikumsstelle für 12 Monate neu zu besetzen:

PRAKTIKUM KUNDENSERVICE UND SUPPLIER DEVELOPMENT (100 %)

DEINE AUFGABEN IM KUNDENSERVICE

- Du bist Ansprechpartner:in unserer Kund:innen – per E-Mail, Telefon und Post
- Du beantwortest Fragen, löst Probleme und nimmst Feedback und Ideen unserer internationalen Kundschaft auf
- Du wickelst Bestellungen ab und kümmerst dich um Retouren und Reklamationen
- Du erstellst Auswertungen und übernimmst allgemeine administrative Tätigkeiten

DEINE AUFGABEN IM SUPPLIER DEVELOPMENT

- Du unterstützt unsere Projekte im Süden, bist im Austausch mit unseren Südpartnern und redigierst Projektberichte
- Du hilfst beim Nachhaltigkeitsreporting
- Du arbeitest mit bei diversen weiteren Themen im Bereich Landwirtschaft, Agroforstsysteme, Qualität, Prämienzahlungen an Bauern, etc.

WEITERE AUFGABEN

- Du stellst zusammen mit anderen Praktikant:innen Büro- und Küchendienst sicher
- Du stellst zusammen mit anderen Praktikant:innen den Ladendienst sicher
- Du arbeitest während der Einarbeitungszeit im Versandlager mit

DEIN PROFIL

- Du interessierst dich für gerechten Handel und Nachhaltigkeit
- Du suchst nach Arbeitserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Du bist kommunikativ stark und es fällt dir leicht, gute Texte zu schreiben
- Du arbeitest eigenständig, speditiv und zeigst Initiative
- Du verfügst über gute schriftliche und mündliche Englisch- und Französischkenntnisse
- Du bist flexibel und belastbar, auch in hektischen Situationen
- Du bist bestens mit Excel vertraut und hast Flair für moderne IT-Tools
- Bachelorniveau und/oder Vorkenntnisse im Bereich Supplier Development/nachhaltige Landwirtschaft/Supply Chains/Entwicklungsprojekte sind von Vorteil

WIR BIETEN

- Eine sinnstiftendes Arbeitsumfeld mit klarer Vision: Gemeinsam verändern wir den globalen Handel zu Gunsten von Bauernfamilien, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt
- Arbeitserfahrung in einem dynamisch wachsenden Geschäftsfeld
- Lernfeld Customer Service und Gesprächsführung
- Erlangen von Erfahrungen im Spezialgebiet 'Kommunikation' oder 'Marketing'
- Ein junges, internationales Team mit flachen Hierarchien
- Einen Arbeitsort direkt beim Zürcher Hauptbahnhof
- Einen Bruttolohn von CHF 2'177/Monat bei einem 100 Prozent Pensum (bei 13 Löhnen/Jahr)

Willst du mit uns die Spielregeln des globalen Handels verändern? Dann sende bitte so deine vollständigen Bewerbungsunterlagen und den frühestmöglichen Eintrittstermin so bald wie möglich an jobs@gebana.com. Da wir bei gebana alle per du sind, wird auch das Bewerbungsverfahren in dieser Form stattfinden.

KONTAKT:

Linda Grosskreuz
jobs@gebana.com