



Weltweit ab Hof

gebana ist Pionierin für Fairen Handel in der Schweiz. Wir arbeiten weltweit mit Bauernfamilien zusammen und verkaufen deren biologische Produkte direkt an Konsumentinnen in Europa. Unsere Vision: Den globalen Handel zu Gunsten von Kleinbauern, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt verändern.

Per September 2024 oder nach Vereinbarung haben wir ein Praktikum für 12 Monate neu zu besetzen:

KAUFMÄNNISCHES PRAKTIKUM (100 %) **MIT FOKUS KUND:INNENSERVICE UND SPEZIALGEBIET E-COMMERCE**

DEINE AUFGABEN IM KUNDENSERVICE – EINSATZ ZU CA. 50 %:

- Du bist Ansprechpartner:in unserer Kund:innen – per E-Mail, Telefon und Post
- Du beantwortest Fragen, löst Probleme und nimmst Feedback und Ideen unserer internationalen Kundschaft auf
- Du wickelst Bestellungen ab und kümmerst dich um Retouren und Reklamationen
- Du erstellst Auswertungen und übernimmst allgemeine administrative Tätigkeiten

SPEZIALGEBIET E-COMMERCE – EINSATZ ZU CA. 50 %:

- Du aktualisierst Produkte im Online-Shop durch PIM-Datenpflege
- Du bearbeitest Anfragen zur Produkterfassung und unterstützt im E-Com Support
- Du überprüfst regelmässig den gebana-Newsletter auf inhaltliche Fehler
- Du wartest die Findologic Shopsuche mit Synonympflege
- Du unterstützt beim Shop-Testing und betreust ein Test-Automatisierungssystem

WEITERE AUFGABEN

- Du stellst zusammen mit anderen Praktikant:innen Büro- und Küchendienst sicher
- Du stellst zusammen mit anderen Praktikant:innen den Ladendienst sicher
- Du arbeitest während der Einarbeitungszeit im Versandlager mit

DEIN PROFIL:

- Du interessierst dich für gerechten Handel und Nachhaltigkeit
- Du suchst nach Arbeitserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Du hast Interesse an Menschen und bist kommunikativ stark
- Du arbeitest eigenständig, speditiv und zeigst Initiative
- Du verfügst über Englischkenntnisse und idealerweise auch Französischkenntnisse
- Du bist flexibel und belastbar, auch in hektischen Situationen
- Du bist bestens mit Excel vertraut und hast Flair für moderne IT-Tools
- Spezielle Kenntnisse (Bachelorniveau) oder hohe Affinität zu Spezialgebiet 'Einkauf'

WIR BIETEN:

- Eine sinnstiftendes Arbeitsumfeld mit klarer Vision: Gemeinsam verändern wir den globalen Handel zu Gunsten von Bauernfamilien, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt
- Arbeitserfahrung in einem dynamisch wachsenden Geschäftsfeld

- Lernfeld Customer Service und Gesprächsführung
- Erlangen von Erfahrungen im Spezialgebiet Einkauf
- Ein junges, internationales Team mit flachen Hierarchien
- Einen Arbeitsort direkt beim Zürcher Hauptbahnhof
- Einen Bruttolohn von CHF 2'177/Monat bei einem 100 Prozent Pensum (bei 13 Löhnen/Jahr)

Willst du mit uns die Spielregeln des globalen Handels verändern? Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit kurzem Motivationsschreiben und den frühestmöglichen Eintrittstermin baldmöglichst an jobs@gebana.com. Da wir bei gebana alle per du sind, wird auch das Bewerbungsverfahren in dieser Form stattfinden.

KONTAKT:

Linda Grosskreuz

043 366 65 00

jobs@gebana.com