



Weltweit ab Hof

gebana ist Pionierin für Fairen Handel in der Schweiz. Wir arbeiten weltweit mit Bauernfamilien zusammen und verkaufen deren biologische Produkte direkt an Konsumentinnen in Europa. Unsere Vision: Den globalen Handel zu Gunsten von Kleinbauern, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt verändern.

Per März 2026 oder nach Vereinbarung haben wir folgende Stelle neu zu besetzen:

Mitarbeiter:in Kundenservice mit sehr guten Französischkenntnissen (100 %)

Du willst Dich für einen gerechteren Handel engagieren, bist offen und kommunikativ, arbeitest selbständig und schätzt den Kontakt zu Kund:innen?

DIESE AUFGABEN WARTEN AUF DICH ALS TEIL UNSERES TEAMS:

- Du kümmerst dich um alle Arten von Anliegen unserer Kund:innen und berätst auf Französisch und Deutsch, per E-Mail und am Telefon
- Du wickelst Bestellungen ab, beantwortest Fragen rund um unser Sortiment und unterstützt bei der Navigation im Onlineshop
- Du bearbeitest Reklamationen und Retouren, organisierst Ersatzlieferungen und bist im Austausch mit unserem Qualitätsmanagement und den Logistikpartnern
- Du pflegst unsere Wissensdatenbank und unterstützt bei der Einarbeitung als Mentor:in unserer Praktikant:innen
- Du kümmerst dich um administrative Aufgaben, erstellst Auswertungen und trägst aktiv dazu bei, die gebana Customer Experience zu verbessern

DEIN PROFIL:

- Du sprichst und schreibst stilsicher auf Französisch und Deutsch
- Du interessierst dich für Lebensmittel und gerechten Handel
- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen Studienabschluss
- Du bist flexibel und belastbar, auch in hektischen Situationen
- Du bist versiert im Umgang mit modernen IT-Tools und weisst dich zu organisieren

WIR BIETEN:

- Eine Tätigkeit mit klarer Vision: Gemeinsam verändern wir den globalen Handel zugunsten von Bauernfamilien, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt
- Ein junges, internationales Team, verteilt auf 2 Standorte (Zürich und Berlin)
- Einen Arbeitsplatz direkt beim Hauptbahnhof Zürich (Ausstellungsstrasse 21, 8005 ZH)

Wenn du dich angesprochen fühlst, möchten wir dich gerne kennenlernen! Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben und dem frühestmöglichen Eintrittstermin so bald wie möglich an jobs@gebana.com. Da wir bei gebana alle per du sind, wird auch das Bewerbungsverfahren in dieser Form stattfinden.

KONTAKT:

Linda Grosskreuz
jobs@gebana.com